

「伊予彩まつり花火大会 前売券」をお持ちの皆様へ（お願い）

伊予彩まつり実行委員会

この度は「伊予彩まつり花火大会 前売券」（シート席券・ボックス席券）をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

2018年7月29日（日）に予定しておりました【伊予彩まつり花火大会】は、台風12号の影響により開催困難と判断し中止いたしました。本大会を楽しみにお待ちいただいております皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

なお、中止に伴う「伊予彩まつり花火大会 前売券」（以下チケットという）の払い戻しにつきましては、以下のとおりご対応いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

■払戻受付期間：7月30日（月）午前10時～8月31日（金）午後5時

※受付時間は、土・日・祝日を除く平日 **8:30～17:15** の間です。

※全てチケットとの交換をもって払い戻しさせていただきます。

※払戻受付期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねます。

※発券などに伴う手数料等は返金されません。

※購入された店舗での払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

■注意事項

※以下の場合、返金ができかねますのでご注意ください。

・破損、汚れ等で券面内容の確認ができないもの。

（郵送の場合）

・必要事項の記載が無く、お客様と連絡が取れない場合。

・普通郵便等でお送りされ、破損・紛失等があった場合。

----窓口での受付----

払戻受付期間内に、伊予彩まつり実行委員会（伊予市観光協会）までチケットをお持ちください。チケットと交換で現金にて払い戻しさせていただきます。

※購入された店舗での払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

【受付期間】7月30日（月）午前10時～8月31日（金）午後5時

※受付時間は、土・日・祝日を除く平日 **8:30～17:15** の間です。

【問合せ先】電話089-994-5852（事務局：伊予市観光協会）

【住所】〒799-3111 伊予市下吾川 1512-6 伊予商工会館 2階
(伊予鉄郡中線・郡中駅前にあります)



----郵送での受付----

※ご返金額は、チケットに記載の代金から振込手数料を差し引いた金額になります。予めご了承ください。

払戻期間内に、伊予市観光協会までチケットと必要事項をご送付ください。

期限内に弊社までご返送いただければ、ご返金希望の銀行口座にお振込にてご返金いたします。

チケット送付の際に、必要事項（お客様の情報、ご返金先口座の情報）を記入したメモ等を同封ください。

(なお、記載内容が不十分な場合、ご連絡させていただくことがあります。)

-
- ・お客様のお名前：
 - ・連絡のとれる電話番号：
(またはメールアドレス)

【ご返金先口座の情報】

- ・銀行名：
 - ・支店名：
 - ・口座番号
 - ・口座種類（当座口座か普通口座）：
 - ・名義人名(カナ)：
-

チケットの到着確認・受付終了後、順次ご返金の対応をいたします。
ご返金完了までは1～2週間ほどお時間を頂戴する可能性もございます。
予めご理解ご了承の程お願い申し上げます。

【チケット送付先住所】

〒799-3111 伊予市下吾川 1512-6 伊予市観光協会内
伊予彩まつり実行委員会 宛

チケット払い戻しに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

伊予彩まつり実行委員会事務局（伊予市観光協会）
電話089-994-5852（平日 8:30～17:15）